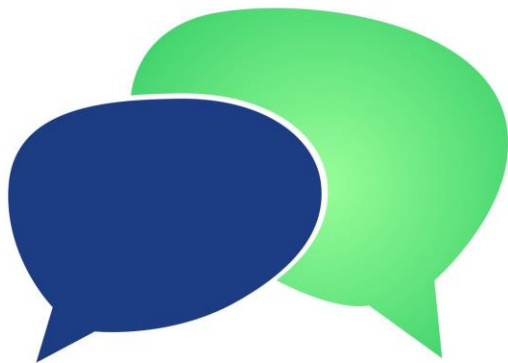




Prefeitura Municipal de Baixio
Baixio: Ação com Humanização
Gestão 2017-2020



Ouvidoria

**Ajude a melhorar a Prefeitura
Municipal de Baixio**

MANUAL DO USUÁRIO



Prefeitura Municipal de Baixio
Baixio: Ação com Humanização
Gestão 2017-2020

Sumário

Introdução	3
Primeiro Acesso	4
Funções da Ouvidoria	5
Como fazer uma Manifestação	6
Acompanhamento da Manifestação	7
Importante	8
Suporte	9



*Prefeitura Municipal de Baixio
Baixio: Ação com Humanização
Gestão 2017-2020*

Introdução

A ouvidoria é um canal que recebe toda e qualquer manifestação referente a Prefeitura Municipal de Baixio, registre aqui críticas, denúncias, elogios, reclamações, sugestões e urgências.

O acesso pode ser feito por meio do seguinte endereço

www.baixio.ce.gov.br/ouvidoria

Este manual tem como objetivo orientar o manuseio da Ouvidoria e é destinado aos cidadãos que usarão o sistema. A entidade deseja uma excelente leitura e se coloca à disposição para novos esclarecimentos.



Prefeitura Municipal de Baixo
Baixo: Ação com Humanização
Gestão 2017-2020

Primeiro Acesso

Ouvidoria



Ajude a melhorar a Prefeitura Municipal de Baixo

A ouvidoria é um canal que recebe toda e qualquer manifestação referente a Prefeitura Municipal de Baixo, registre aqui críticas, denúncias, elogios, reclamações, sugestões e urgências.

Outras formas de Contato

Presencial

Praça dos Três Poderes, Centro Adm.
Cícero Henrique Brasileiro, S/N - Centro

Telefones

(88) 9 9628-5529 / (88) 9 9850-2245

E-mail

pmbaixo@baixo.ce.gov.br

Horário de atendimento

De Segunda à Sexta das 08:00hs às
16:00hs

Ouvidoria

Glauber Jr.

Manual do Usuário

OUVIDORIA

Estatísticas Gráficas

Respondidos



Não Respondidos



Total de Manifestações

14

Atenção

Antes de fazer uma manifestação esclareça suas dúvidas ou acesse nossa transparência ativa. Lembrando que o acesso à informação é através do e-SIC.

Perguntas e Respostas

Baixo Transparente

e-SIC

Formulário de Manifestação

Os campos marcados com (*) são campos obrigatórios, você poderá indicar seus dados pessoais como nome e telefone preenchendo os respectivos campos, mas se optar por se manter em anonimato não é necessário preenchê-los.

Nome	E-mail *	Telefone
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cidade	Endereço	Bairro
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Secretaria *	Tipo de Assunto *	Anexo
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum ar...Jecionado
Mensagem * Campo reservado para descrever sua manifestação, evite fazer várias manifestações em uma única solicitação, caso tenha várias manifestações, faça novas solicitações.		
<input type="text"/>		
<input type="checkbox"/> Não sou cidadão		
<input type="button" value="ENVIAR"/>		



Prefeitura Municipal de Baixio
Baixio: Ação com Humanização
Gestão 2017-2020

Funções da Ouvidoria

O sistema permite que qualquer pessoa encaminhe manifestações para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. Por meio da Ouvidoria também é possível realizar outras ações, como:

- Acompanhar manifestações: trâmites e prazos
- Apresentar reclamação por omissão de resposta
- Consultar respostas recebidas

No site da Ouvidoria você ainda encontra relatórios estatísticos sobre as manifestações que estão sendo feitas.



Prefeitura Municipal de Baixo
Baixo: Ação com Humanização
Gestão 2017-2020

Como fazer uma Manifestação

Para fazer uma manifestação, entre na seção
“Formulário de Manifestação”


Preencha todos os campos corretamente e clique em
“Enviar”.

Formulário de Manifestação

Os campos marcados com (*) são campos obrigatórios, você poderá indicar seus dados pessoais como nome e telefone preenchendo os respectivos campos, mas se optar por se manter em anonimato não é necessário preenchê-los.

Nome	E-mail *	Telefone
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cidade	Endereço	Bairro
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Secretaria *	Tipo de Assunto *	Anexo
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum ar...lecionado

Mensagem *
Campo reservado para descrever sua manifestação, evite fazer várias manifestações em uma única solicitação, caso tenha várias manifestações, faça novas solicitações.

Não sou um robô 



Prefeitura Municipal de Baixio
Baixio: Ação com Humanização
Gestão 2017-2020

Acompanhamento da Manifestação

Ao clicar em "Enviar", você receberá um e-mail o mais breve possível com todos os detalhes da sua manifestação.

Você receberá avisos por e-mail, enviados pela Ouvidoria, quando:

- Sua manifestação for enviada com sucesso;
- O prazo de resposta do seu pedido for prorrogado;
- Sua manifestação for encaminhada a outro órgão, entidade ou empresa;
- A resposta da sua manifestação estiver disponível;



Prefeitura Municipal de Baixo
Baixo: Ação com Humanização
Gestão 2017-2020

Importante

O sistema é todo em tempo real, sempre verifique sua caixa de e-mail (confira também no lixo eletrônico), todo andamento é via e-mail, facilitando a entrega da manifestação e não correndo nenhum risco de falha de mensagens, evitamos outros métodos com painéis administrativos e complexos, dificultando até um pouco o solicitante de enviar a manifestação.



Prefeitura Municipal de Baixio
Baixio: Ação com Humanização
Gestão 2017-2020

Suporte (Ouvidoria)

Caso você tenha problemas ao utilizar a Ouvidoria e não consiga tirar suas dúvidas por meio deste manual, entre em contato com a equipe técnica do sistema através do e-mail apresentado na página, na seção “Outras formas de Contato”.